Dichiarazioni ambientali, durabilità e riparabilità dei prodotti

Informazioni per clienti e committenti

La Direttiva (UE) 2024/825 è stata recepita in Italia con il decreto legislativo 20 febbraio 2026, n. 30 e si applica dal 27 settembre 2026. La disciplina rafforza la tutela dei consumatori nella transizione verde e introduce requisiti più rigorosi per le comunicazioni sulle caratteristiche ambientali, sulla durabilità e sulla riparabilità dei prodotti: art. 4 Direttiva (UE) 2024/825.

Dichiarazioni ambientali

Le asserzioni ambientali devono essere chiare, specifiche, pertinenti e verificabili. Espressioni quali “eco”, “green”, “sostenibile”, “naturale”, “impatto zero” o “carbon neutral” non devono essere utilizzate in modo generico o assoluto senza una base documentale adeguata.

Particolare attenzione deve essere prestata alle dichiarazioni che:

- attribuiscono al prodotto o all’impresa un impatto positivo, nullo o ridotto sull’ambiente;
- riferiscono all’intero prodotto o all’intera attività una caratteristica che riguarda soltanto un componente o un singolo aspetto;
- fondano la neutralità o la riduzione delle emissioni sulla sola compensazione;
- utilizzano marchi o bollini di sostenibilità privi di un sistema di certificazione o di una provenienza pubblica;
- presentano prestazioni ambientali future senza impegni, obiettivi, risorse e verifiche adeguatamente documentati.

La direttiva inserisce queste e altre fattispecie tra le pratiche commerciali vietate in ogni caso: art. 1 Direttiva (UE) 2024/825 e Allegato alla Direttiva (UE) 2024/825.

Durabilità, riparabilità e aggiornamenti

Le informazioni rivolte ai consumatori devono essere coerenti con le caratteristiche effettive del bene e, quando applicabili, comprendere indicazioni sulla garanzia legale, sulle garanzie commerciali di durabilità, sul periodo minimo degli aggiornamenti software, sull’indice di riparabilità, sui pezzi di ricambio, sulle istruzioni di riparazione e sulle eventuali restrizioni alla riparazione: art. 2 Direttiva (UE) 2024/825.

Sono particolarmente esposte le comunicazioni che:

- affermano falsamente la durata o la riparabilità del bene;
- omettono che un aggiornamento software inciderà negativamente sul funzionamento del bene o sull’uso del contenuto o servizio digitale;

- presentano come necessario un aggiornamento che migliora soltanto alcune funzionalità;
- inducono alla sostituzione o reintegrazione dei materiali di consumo prima del necessario;
- comunicano caratteristiche introdotte per limitare la durabilità del bene quando tali informazioni sono disponibili all'operatore economico.

Come lavoriamo

Per gli incarichi che comprendono prodotti o comunicazioni rivolte ai consumatori, chiediamo ai clienti e ai committenti di verificare la documentazione necessaria a sostenere ogni dichiarazione utilizzata. Devono essere valutati:

- risultati di test e verifiche;
- dati su materiali, composizione e ciclo di vita;
- informazioni sulla durata prevista e sulle condizioni d'uso;
- dati su riparabilità, manutenzione e ricambi;
- informazioni sugli aggiornamenti software;
- certificazioni o verifiche indipendenti;
- metodologia dei confronti ambientali;
- indicazione del titolare del marchio e del responsabile dell'approvazione finale.

Se una dichiarazione non è sufficientemente documentata o appare ambigua, potrà essere richiesta una riformulazione, un'integrazione documentale o la sospensione della pubblicazione.

Ruoli e responsabilità

L'approvazione del committente documenta il processo decisionale e l'attestazione dello stesso di aver valutato il lavoro commissionato in tutte le sue parti.

La nostra attività non sostituisce una certificazione ambientale o tecnica e la presente pagina non costituisce attestazione di conformità di uno specifico prodotto, campagna, etichetta o contratto. La verifica concreta richiede l'esame della documentazione tecnica, del claim utilizzato.

Per richiedere una verifica dei materiali già in uso o un supporto nell'adeguamento di etichette, schede prodotto, packaging, contenuti pubblicitari e pagine web, è possibile contattarci ai recapiti indicati sul sito.